

Strategiplan 2019-2022

FORMÅL: Sivilombudsmannen arbeider for at den enkelte ikke skal utsettes for urett fra forvaltningen.

VISJON: En kjent og tydelig stemme mot urett.

VERDIER: Troverdige - Objektiv og uavhengig - Respekt for enkeltmennesket - Resultatorientert

Vi prioriterer de oppgavene som mest mulig forhindrer urett og forebygger tortur

Vi skal:

- prioritere saker
 - av stor rettssikkerhetsmessig betydning for klageren
 - som reiser prinsipielle spørsmål av betydning for mange
 - som har samfunnsmessig betydning
- avgrense arbeid med saker som er uegnet eller som ikke kan føre frem.
- ut fra erfaring, ta opp generelle spørsmål der det er grunn til å anta at det vil få betydning for forvaltningens praksis.
- undersøke steder der mennesker er frihetsberøvet ut fra en vurdering av hvor risiko og behov vil være størst.
- være til stede i utvalgte fora for å formidle vårt syn på viktige spørsmål og derigjennom bekjempe urett.

Vi er et sentralt fagmiljø innenfor Sivilombudsmannens arbeidsområder

Vi skal:

- være et ledende fagmiljø innen alminnelig forvaltningsrett.
- holde høy kvalitet i faglige spørsmål.
- formidle Sivilombudsmannens standpunkter i det offentlige rom.
- løfte fram de generelle sidene ved viktige saker eller funn, slik at de kan gi veiledning i forvaltningen.
- kunne håndtere eventuelle rettssikkerhetsutfordringer knyttet til teknologisk utvikling.

Vi er en effektiv og veldrevet organisasjon

Vi skal:

- arbeide målrettet og effektivt.
- videreutvikle fagkompetanse på sentrale områder, inkludert ombudsmannsforståelse og digital kunnskap.
- utvikle arbeidsprosessene i lys av eksterne forventninger om tempo og nye kommunikasjonsformer.
- ta i bruk teknologiske muligheter.
- organisere ressursene fleksibelt for å kunne imøtekomme endret sakstilfang.
- beholde et godt arbeidsmiljø, med kollegafelleskap, muligheter for utvikling og vekst, og en sterk, felles ansvarsfølelse.