

Sivilombudsmannen

Postboks 3 Sentrum  
0101 OSLO

Deres ref:

Vår ref: 2017/51071-15

Arkivkode: 321

Dato: 17.12.2019

## Tilsvar på rapport etter Sivilombudsmannens besøk ved avdeling Barkåker 20.05.–21.05.19. Orientering om oppfølging.

Sivilombudsmannen var på tilsynsbesøk ved Buskerud og Vestfold ungdomssenter akutt, avdeling Barkåker 20.–21. mai 2019. Rapporten fra besøket viser til en rekke forhold som sivilombudsmannen anbefaler Barkåker å forbedre.

Bufetat region sør har iverksatt ekstern veiledning og opplæring til avdelingen ved psykologspesialist Ingvild Rasch-Olsen. Arbeidet har en helhetlig tilnærming til det miljøterapeutiske arbeidet ved institusjonen. Plan for arbeidet innebærer blant annet revisjon og utforming av rutiner og planverk, metodeforståelse og traumebevissthet, lovverk og forståelse, praksisutøvelse og miljøterapeutrollen. Det foregår intensiv veiledning i en oppstartsperiode, deretter ukentlig oppfølging.

Flere av temaene har relevans for én eller flere av forbedringspunktene fra Sivilombudsmannens rapport. Relevante tema er derfor samlet i listen under:

- Gjennomgang og korrigeringsplan av institusjonsplan
- Gjennomgang av husregler og «hvordan det skal være» på avdelingen
- Rutine for planlegging av vakter og godt overlappingsarbeid
- Skriftlige individuelle regler i handlingsplan ved behov og sikring av individuelle handlingsplaner for alle
- Riktig dokumentering
- Gjennomgang av institusjonsplan, husregler og handlingsplaner med de ansatte
- Hvordan bruke og forstå rettighetsforskriften i praksis
- Omsorgsansvaret og rettighetsforskrift sett i sammenheng
- Traumebevissthet når det er mest utfordrende (f.eks v/utagering)
- Trygghet og sikkerhet – forståelse og praksis
- Terapeutrollen; ivaretagelse av personalet - trygge voksenpersoner, forebygging av sykefravær og sikring av kontinuitet i miljøterapeutiske arbeidet

---

**Barne-, ungdoms- og familieetaten**  
Region sør, Faglig støtte

Saksbehandler:  
Benedikte Krokeborg Becker

Postboks 2233  
3103 Tønsberg

En del tiltak er allerede gjennomført i tilknytning til forbedringspunktene i Sivilombudsmannens rapport. En del er påbegynte prosesser som vil videreføres og inngår samarbeidet og veiledningen med psykologspesialisten.

Under følger en oversikt over de enkelte anbefalingene i SOM-rapporten med kommentarer.

### Å komme til institusjonen

*Barkåker bør oppdatere rutinebeskrivelsene for inntak slik at de ikke gir risiko for rutinemessig og uhjemlet tvang.*

Avdelingen har gjennomgått og redigert rutiner for inntak, oppdatert rutinehåndbok og alle ansatte og vikarer har fått informasjon om endringene.

Ved inntak foretar akutt-teamet en vurdering av risiko, og setter opp eventuelle risikoreduserende tiltak. Rutine for inntak sier det skal utarbeides sikkerhets-/trygghetsplan med alle ungdommer. Denne utarbeides som oftest av hovedkontakt sammen med ungdommen. I særlige tilfeller lager akutt-teamet umiddelbart en slik plan sammen med ungdommen.

### Bruk av tvang og begrensninger

*Barkåker må sikre at tvangsvedtak (protokoller) gjennomgås så raskt som mulig etter at vedtak om tvang igangsettes, slik at ungdommers reelle klagerett ivaretas.*

Det er foretatt en kartlegging av tvangsprotokoller og øvrig dokumentasjon ved avdeling Barkåker. I de fleste tilfeller der tvangsprotokoller ikke er gjennomgått med ungdommene, er dette fordi ungdommene ikke ønsker det, de vegrer seg for å rippe opp i hendelsen. Resultatet er at tvangsprotokollene står uten underskrift fra ungdommene.

Imidlertid er hendelsene som hovedregel likevel gjennomgått og bearbeidet sammen med ungdommene, eksempelvis i ukessamtale.

Avdelingen arbeider for at samtaler med ungdommene om tvangshendelser rutinemessig dokumenteres i protokollen, uavhengig av om ungdommen skriver under. Videre pågår det kontinuerlig arbeid for å motivere ungdommene til gjennomgang av protokollene, slik at deres rettigheter kan sikres.

*Barkåker bør gjennomgå mulige årsaker til den høye bruken av tvang ved institusjonen. Dette bør skje ved en helhetlig tilnærming, og inkludere forebygging av eskalerende situasjoner.*

Det er planlagt en helhetlig gjennomgang og analyse av tvangshendelser ved avdelingen, med tanke på å kunne avdekke årsaker til tvangsbruk og definere forebyggende praksis. Arbeidet er påbegynt. Årsakene til den høye bruken av tvang ved institusjonen er kartlagt og gjennomgått, og avdelingen vil videre jobbe med forebygging av unødvendig tvangsbruk, og riktig bruk av tvang.

*Barkåker bør innføre rutiner som sikrer at begrensningsvedtak vurderes kontinuerlig, og at denne vurderingen dokumenteres.*

Det pågår arbeid ved avdelingen med å definere rutiner for begrensningsvedtak, med beskrivelse av fremgangsmåte for dokumentasjon av nødvendige, løpende vurderinger.

*I samråd med overordnede myndigheter bør Barkåker vurdere ordningen med låste ytterdører.*

Låsemekanismen for hoveddør er byttet ut slik at denne kan låses opp med vrider fra innsiden. Dører i fellesarealer er åpne og alle dørhåndtak som var kuleformet og vanskelige å åpne på avdelingen er byttet.

*Isolasjonsrommet bør avskaffes.*

Isolasjonsrommet på avdeling Barkåker er avskaffet og alle spor av beskrivelser av isolasjonsrommet på Barkåker er fjernet i rutiner og institusjonsplan.

*Institusjonen og Bufetat bør sikre at det aldri utøves tvang utover de grensene rettighetsforskriften setter og institusjonen finner faglig forsvarlig.*

Institusjonen har lagt vekt på at individuelle retningslinjer for hver ungdom innarbeides i ungdommens handlingsplaner som utarbeides i samarbeid med ungdommene. Dette skjer i tråd med kvalitetsmålene i faglig veileder for akuttarbeid. I overlappinger fokuserer de ansatte på individuelle retningslinjer og virkemidler for oppnåelse av målsetningene i handlingsplanene. Videre danner handlingsplanene og evaluering av virkemidlene grunnlag for treleddet veiledning i samarbeid med Spisskompetansemiljøet for akuttarbeid.

Med hilsen

Anita Antunez

Enhetsleder

*Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevet signatur.*