



SIVILOMBUDSMANNEN

Sykehuset i Vestfold
v/ Klinikksjef Inger Buene
Postboks 2168
3103 TØNSBERG

Vår referanse
2018/751

Deres referanse

Vår saksbehandler
Jannicke Godø

Dato
25.03.2019

Svar på oppfølgingsbrev fra Sykehuset i Vestfold HF, Psykiatrisk Fylkesavdeling (PFA)

Vi viser til brev fra Klinikk for psykisk helse og rusbehandling, Psykiatrisk fylkesavdeling, datert 15. januar 2019. I brevet orienterer sykehuset om oppfølgingen av anbefalingene gitt av Sivilombudsmannens i rapport oversendt 17. oktober 2018. Rapporten bygget på Sivilombudsmannens besøk til akuttseksjonene 10.-12. april 2018.

I sykehusets svar gjennomgås alle våre anbefalinger og det beskrives en rekke tiltak for å følge opp disse. Vedlagt var også en handlingsplan som konkretiserer mange av tiltakene ytterligere. Handlingsplanen skal følges opp aktivt i tiden fremover, både i avdelingens og klinikkens ledermøter.

Vedrørende rapportens overordnede funn om høy bruk av tvang og risiko for overdreven maktbruk, beskriver sykehuset at det ønsker å sikre en grundig gjennomgang og læring av hendelser som har forløpt på en måte som ikke er ønskelig. I tillegg ønsker sykehuset at ansatte skal ha høy kompetanse på å forebygge bruk av tvang. Dersom bruk av tvang er uomgjengelig nødvendig, skal det skje på en skånsom og respektfull måte. Dette er positive mål, og det blir også mer detaljert beskrevet hvordan sykehuset tenker å arbeide videre med dette.

Det er forståelig at bruken av ordet «brutal» i rapporten har skapt reaksjoner hos ansatte. Det er i denne forbindelse viktig for oss å understreke at vi også så flere eksempler på god praksis og omsorgsfull behandling av pasienter ved sykehuset. Det var likevel funn som tydet på at slik god praksis ikke alltid var gjennomført. Funn kunne også tyde på at enkelte signaler fra ledelsen, særlig om bruk av fastholding, utgjorde en risiko ved denne seksjonen.

Informasjon om pasientrettigheter er gjort mer tilgjengelig, blant annet ved oppslag inne på seksjonene. Spyttemasker er nå fjernet fra alle seksjonene.

Avdelingen har også oppdatert flere prosedyrer og retningslinjer. Retningslinjer for bruk av tvangsmidler er revidert, og det presiseres der hvilke situasjoner som krever vedtak om bruk av tvangsmidler. De reviderte retningslinjene konkretiserer forebyggende strategier og mindre inngripende tiltak.

Det beskrives en rekke tiltak for å sikre en helhetlig tilnærming til forebygging av tvangsbruk ved seksjonen. Dette innebærer blant annet å involvere tidligere innlagte pasienter for å lære om deres erfaringer ved bruk av tvang. Dette er positivt. Det nevnes også at det skal jobbes mer systematisk med miljøterapi, og at faglig ansvarlige og ledelse følger både omfang og bakgrunn for tvangsbruk kontinuerlig.

Vi merker oss at avdelingen har besluttet å fortsette med egne nattevaktslag. Samtidig beskrives det at nattevakter skal delta på utvalgte felles undervisninger og fagdager, og at nattevaktene også skal ha en kveldsvakt før natt-turnus starter.

Sykehuset ser frem til flytting til nytt bygg for akuttseksjonene og forventer at det nye bygget vil sikre generelt bedre fysiske forhold. Lokalene vil gi flere muligheter for aktiviteter og opphold i friluft for alle pasienter. Flyttingen vil også innebære økt antall sengeplasser. Det blir i tillegg beskrevet at sykehuset i ventetiden skal sikre god behandling og verdige forhold ved eksisterende bygg, og at pasientrommene holdes rene og tilfredsstillende vedlikeholdt.

Samlet sett gir sykehusets svar inntrykk av at det har blitt jobbet systematisk og grundig med funn og anbefalinger i vår rapport etter besøk til akuttseksjonene. Vi ønsker å holdes orientert om funnene fra sykehusets planlagte internrevisjon høsten 2019. Utover dette er oppfølgingen av besøket til Sykehuset i Vestfold, Psykiatrisk fylkesavdeling, avsluttet. Et eventuelt oppfølgingsbesøk vil bli gjennomført når Sivilombudsmannen vurderer dette som hensiktsmessig.

For ombudsmannen

Helga Fastrup Ervik
kontorsjef

Jannicke Godø
seniorrådgiver

Dette brevet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevet underskrift.

Kopi til:
Helse- og omsorgsdepartementet
Helsedirektoratet
HELSE SØR-ØST RHF
Fylkesmannen i Vestfold
Kontrollkommissjon 1 Sykehuset i Vestfold