



SIVILOMBUDSMANNEN

Bufetat - Ellebeth Gjøra Abelsen
Postboks 2233
3103 TØNSBERG

Vår referanse
2017/703

Deres referanse

Vår saksbehandler
Mette Jansen Wannerstedt

Dato
06.12.2017

Svar på oppfølging av anbefalinger i besøksrapport Hedmark ungdoms- og familiesenter - akutt, avd. Vien 4-25

Det vises til brev av 20. november 2017 fra Hedmark ungdoms- og familiesenter – akutt, avdeling Vien 4-25. I brevet orienterer institusjonen om oppfølging av anbefalinger gitt av Sivilombudsmannen i rapport som ble publisert 5. september 2017. Rapporten bygger på besøk gjennomført av Sivilombudsmannens forebyggingsenhet 10.–11. mai 2017.

Om oppfølging av anbefalingene

Senteret synes å ha gjennomført en grundig oppfølging av Sivilombudsmannens anbefalinger og har gitt en god redegjørelse for dette arbeidet. Sivilombudsmannen merker seg at ledelsen ved institusjonen har gått gjennom anbefalingene i personalmøter, ledermøter og med det lokale arbeidsmiljøutvalget. Det fremgår også at personalgruppen har deltatt i utarbeidelse av plan for arbeid med oppfølging av anbefalingene, og at anbefalingene er tatt opp med personalet i de resterende avdelinger ved senteret i opplæringsøyemed.

Nye og endrede rutiner

Sivilombudsmannen merker seg at avdelingen har gjort endringer i en rekke ulike prosedyrer og rutiner. Dette gjelder blant annet prosedyrer og rutiner for bruk av tvangstiltak som begrensning i bevegelsesfriheten, politiets rolle, føring og gjennomgang av tvangsprotokoller og ungdommens medvirkning både i forebyggingsarbeidet og i arbeidet med egne planer.

Bistand fra politiet

Sivilombudsmannen merker seg spesielt at avdelingen har opprettet et tettere samarbeid med politiet for å snakke om forventinger og grenseoppgangen mellom institusjonens og politiets oppgaver. Hedmark ungdoms- og familiesenter har utarbeide en egen prosedyre for politibistand, i tillegg er det på bakgrunn av Sivilombudsmannens anbefalinger gjort endringer i prosedyrene for *Tilbakeføring ved rømming og Inntak*.

Rett til skole

Videre merker Sivilombudsmannen seg at Hedmark ungdoms- og familiesenter har etablert en dialog med Fylkeskommunen med fokus på å bedre ivaretagelsen av ungdommenes rett til videregående utdanning.

Med dette avsluttes oppfølgingen av besøket. Et eventuelt nytt besøk vil bli gjennomført når Sivilombudsmannen vurderer dette som hensiktsmessig.

For ombudsmannen

Helga Fastrup Ervik
kontorsjef

Mette Jansen Wannerstedt
seniorrådgiver

Dette brevet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevet underskrift.